Marokko - Medina, Minztee und Meer...

As salam Aleikum… Mit diesem arabischen Gruß heißen wir Sie herzlich Willkommen auf unserer Erlebnisreise nach Marokko. Erwachen Sie in einem Märchen aus 1001 Nacht. Nach einem rund vierstündigen Flug befinden Sie sich in einer völlig neuen Welt, die Ihre Sinne betören wird. Reisen Sie mit DESIGNER TOURS entlang der bunten Souks von Rabat, Meknes und Fes, erleben Sie die Schlangenbeschwörer auf dem Jemaa el Fna Platz in Marrakesch, überqueren Sie das Atlasgebirge, fahren Sie durch fruchtbare Täler und über verschlungene Straßen von Fischerdörfern zu relaxten Stränden und weiter zu den Kamelen und der Wüste.

Reiseverlauf:

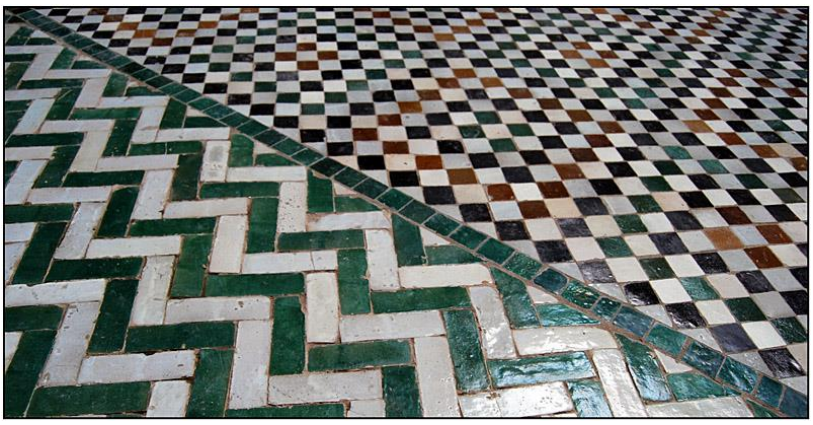
1.Tag: Dienstag / 17.09.2019: Fluganreise nach Casablanca
Am Abend starten wir ab Hamburg auf unsere Erlebnisreise nach Marokko. In Casablanca Empfang durch den Reiseleiter am Flughafen «Mohamed V» und umgehend Transfer zu Ihrem Hotel in Casablanca. Übernachtung im Hotel.

2.Tag: Mittwoch / 18.09.2019: Casablanca > Rabat
Nach dem Frühstück entführen wir Sie auf eine erste Orientierungsfahrt durch die Wirtschaftsmetropole des Landes. Wir besuchen u.a. den Platz Mohamed V, das Residenzviertel Anfa und die riesige Moschee Hassan II. Anschließend treten wir die erste Etappe der Reise nach Rabat an, wo uns eine spannende Besichtigung der Hauptstadt Marokkos erwartet. Es lockt eine prächtige Königsstadt mit dem Königspalast, Hassan Turm, Mausoleum und der Oudaya Kasbah. Nach dem Einchecken Abendessen und Übernachtung im Hotel. (F, A)

3.Tag: Donnerstag / 19.09.2019: Rabat > Meknes > Volubilis > Moulay Idriss > Fes
Frühstück und Abfahrt nach Meknes. Die Altstadt von Meknes gehört zum UNESCO Weltkulturerbe und lockt mit der ehemaligen Residenz sowie pompöser Hofhaltung: 600 Haremsdamen, 12.000 Pferde und eine Fremdenlegion von afrikanischen Sklaven; umgeben von einer 25 km langen Mauer. Während der Besichtigung lauschen wir den Geschichten der Stadt des Herrschers Moulay Ismaïls mit dem Mausoleum, dem berühmten Tor « Bab Mansour » und den Speicher-Gewölben. Danach treten wir die Fahrt nach Fes an. Unterwegs besuchen Sie Volubilis, die wichtigste römische Ausgrabungsstätte Marokkos, sowie die heilige Stadt Moulay Idriss, wo der Gründer der ersten marokkanischen Dynastie begraben liegt. Einen ereignisreichen Tag krönt das Abendessen und Übernachtung im Hotel. (F, A)

4.Tag: Freitag / 20.09.2019: Fes
Nach dem Frühstück entführen wir Sie auf eine ganztägige Stadtbesichtigung von Fes, durch die Stadt der Kunst und Religion.

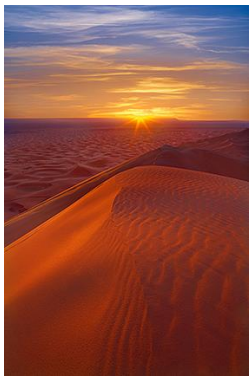
Die älteste der vier Königsstädte mit rund 1 Mio. Einwohnern ist neben Marrakesch sicher die interessanteste Stadt Marokkos. Sie ist das geistige Zentrum des Landes, die Karaouyine, neben der Azhar-Universität in Kairo, älteste islamische Universität. Seit 1976 steht sie unter dem Schutz der UNESCO als erhaltenswerte Stadt mit dem ständigen Bestreben Teile von ihr zu restaurieren.



Fes besteht aus 3 Teilen: dem ältesten Stadtteil, Fes-el-Bali ("das alte Fes"), dann dem von den Meriniden gegründeten Fes-el-Djedid ("das neue Fes") und schließlich dem Dar Debibegh, der Ville Nouvelle, von den Franzosen während der Protektoratszeit gegründet und nun eigentliche Neustadt. Fes-el-Bali, die Altstadt aus dem 9. Jh. mit ihrem Gässchengewirr, in dem man sich ohne Führer kaum zurechtfindet, beherbergt die Souks und in ihr liegen fast alle historischen und kulturellen Sehenswürdigkeiten: Wir besuchen nicht nur die Medresse Attarine und die Koranuniversität Karaouine, sondern auch den Nejjarine Brunnen und die berühmten Souks. Nachmittags Besichtigung von Fes El Jedid, der Stadtmauer und des Königspalastes (von außen). (F, A)

5.Tag: Samstag / 21.09.2019: Fes > Midelt > Erfoud > Merzouga

Wir passieren heute das Mittlere Atlasgebirge. Fortsetzung einer landschaftlich wunderschönen Fahrt in das Ziz-Tal über den Tinzin Talhremt Pass und Errachidia. Ankunft in Erfoud, das inmitten der Palmenhaine des Tafilalets gelegen ist. Erfoud, 1917 als französischer Militärstützpunkt gegründet, liegt auf etwa 800 m Höhe am gleichnamigen Berg. Seine etwa 19.000 Einwohner leben von der Landwirtschaft. Erfoud ist umgeben von Tausenden von Dattelpalmen und Ksour. Von hier aus fahren wir mit Allradfahrzeugen weiter in die Wüste zum Erg Chebbi, immer im Blick die Sanddünen von Merzouga, wo uns ein DESIGNER TOURS Special erwartet: Das Abendessen und die Übernachtung ist heute in einer stilvollen Kasbah vorgesehen. Der Kontrast zwischen der dunklen Farbe der Steinwüste und dem Ockerrosa der Sandhügel ist am späten Nachmittag besonders faszinierend. Lassen Sie die Seele baumeln und genießen Sie bei einem Sundowner das stimmungsvolle Farbspiel der Dünen beim Sonnenuntergang. Wer mag, zieht *optional* mit einer Kamelkarawane durch die Wüste. (F, A)



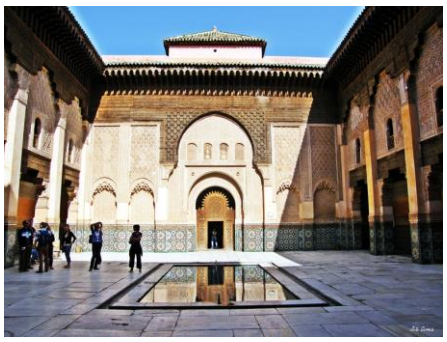
6.Tag: Sonntag / 22.09.2019: Merzouga > Erfoud > Tineghir

Heute erwartet uns die Stadt Tineghir, die im Zentrum einer der schönsten Oasen Marokkos liegt. Unweit von Tineghir lockt die Besichtigung der eindrucksvollen und landschaftlich sehr reizvollen Todra-Schlucht. (F, A)

7.Tag: Montag / 23.09.2019: Tineghir > Ouarzazate

Das Flusstal des Dades zwischen Ouarzazate und Errachidia ist unter dem Namen „Strasse der 1.000 Kasbahs“ berühmt geworden. Die archaischen Formen der Jahrhunderte alten Lehmburgen, das üppige Grün der Oasengärten und die rötlich schimmernden Berge im Hintergrund verschmelzen zu Bildern einzigartiger Schönheit. Besonders während der Obst-, Mandel- und Rosenblüte, explodieren hier zwischen Steinwüste und verkarsteten Bergen die Farben und Düfte. Nach dem Frühstück Abfahrt über die „Strasse der Kasbahs” vorbei an Boumalne, dem Dadès Tal und El Kelaa, berühmt für sein Rosen-Festival im Mai, nach Ouarzazate. Besichtigung der Stadt und der Kasbah Taourirt. (F, A)

8.Tag: Dienstag / 24.09.2019: Ouarzazate > Aitbenhaddou > Marrakesch
Frühstück und anschließende Besichtigung der Kasbah Aït Benhaddou. Es handelt sich dabei um mehrere, ineinander verschachtelte Kasbahs. Der Ort dient regelmäßig als Hollywood-Filmkulisse und bekannte Filme wie Lawrence von Arabien, Kundun oder Gladiator entstanden hier. Auch der UNESCO ist die Schönheit dieser Stadt nicht verborgen geblieben, sie hat die Stadt mit den Kasbahs in das Weltkulturerbe aufgenommen. Weiterfahrt über aufregende Serpentinen des Hohen Atlas nach Marrakesch. (F, A)



9.Tag: Mittwoch / 25.09.2019: Marrakesch
Marrakesch, die "Perle des Südens": Sie spiegelt die ganze Vielfalt des orientalischen Lebens, auch in seiner krassen Gegensätzlichkeit, wider. Im Norden der Stadt liegen die Viertel der Wohlhabenden, im Westen, im Viertel Hivernage, liegt das Hotelviertel und in der Medina findet man prachtvolle Paläste und Ruinen aus glanzvollen Zeiten. In kaum einer anderen Stadt kann man die Gegensätze so hautnah erleben. Hier begegnen uns reiche, elegant gekleidete Marokkaner, junge Mädchen in Mini-Rock, Jeans oder Kaftan, Bettler, Gaukler, selbsternannte Führer, Marktschreier, Handwerker, Wasserverkäufer und Nomaden aus der Wüste neben kamerabehängten Touristengruppen. In der Hitze der Innenstadt pulsiert das Leben, um die Stadt breiten sich prachtvolle Landschaften aus. Nach dem Frühstück lockt eine ausführliche Stadtbesichtigung durch Marrakesch, unter anderem mit Besichtigung des El Bahia Palastes, der Koutoubia Moschee, der Saadier-Gräber, der Stadtmauer, der Menara und Agdal Gärten. Nachmittags entführen wir Sie in die sehenswerten Souks und auf den lebhaften Platz „Djemaa El Fna“. (F, A)

10.Tag: Donnerstag / 26.09.2019 : Marrakesch auf eigene Faust oder auf Insider Spuren
Der heutige Tag ist für alle Individualisten programmfrei. Entdecken Sie Marrakesch auf eigene Faust oder entschließen Sie sich zu wirklich besonderen Aktivitäten: Unser *optionales* DESIGNER TOURS Special für Sie: Im wunderschönen Riad Lotus Privilege, nehmen Sie an einem exklusiven Kochworkshop teil. Nun wird es Zeit, die Ärmel hochzukrempeln und die marokkanische Küche kennenzulernen. Wir zeigen Ihnen, wie man eine authentische "Tajine" zubereitet. Das ist ein Fleisch-, Fisch- oder Gemüsegericht, welches in einem runden Tontopf zubereitet und gedämpft wird. Sie lernen alle Kniffe der Zubereitung von echtem Couscous und marokkanischen Salaten. Nachdem Sie eine oder zwei Stunden gekocht haben, wird es Zeit, die Köstlichkeiten zu probieren. In der Ferne hören Sie das melodiöse Gebet aus der Moschee. Marokko pur! Rückkehr gegen 15:00 Uhr und der Rest des Tages steht Ihnen für eigene Erkundungen in Marrakesch zur freien Verfügung. Wer mag, begibt sich nun auf einen *optionalen* Ausflug. Es besteht die Möglichkeit, den zauberhaften Jardin Majorelle zu besuchen oder abends mit einer Pferdekutsche die Altstadf im Lichtermeer zu erkunden. Abendessen und Übernachtung im Hotel. (F, (M), A)

11.Tag: Freitag / 27.09.2019: Auf ans Meer ! Marrakesch > Essaouira
Heute entdecken Sie die schön gelegene, alte Hafenstadt Essaouira, die „weiße Perle am Atlantik“. Beim Spaziergang durch die von portugiesischen Wehranlagen umzogene Médina bewundern Sie das einheimische Kunsthandwerk. Die malerische Innenstadt Essaouiras ist ganz in Weiß und Blau gehalten. Alle Hauswände sind hellweiß gekalkt, alle Fenster und Türen in leuchtendem Blau gestrichen. (F, A)

12.Tag: Samstag / 28.09.2019: Essaouria > Casablanca
Essaouira hat in den letzten Jahren 1001 Fortschritte gemacht, "die Perle des Atlantiks", oder «die schöne Schlafende », wird sie liebevoll genannt. Die Stadt Essaouira hat den Mythos einer vergessenen und verlorenen Stadt in all ihrer Herrlichkeit nicht verloren: Die letzte Befestigungsanlage und Mauer an der Küste des Atlantiks, wo die Häuser den weißen Dörfern Andalusiens ähneln. Essaouira ist zu einem nicht wegzudenkenden Urlaubsort in Marokko geworden, die Gastfreundschaft der Einheimischen fasziniert. Schon von jeher von Fremden besucht, wundert es einen dann auch nicht, dass die phönizischen Einwohner damals ihre Spuren hinterlassen haben, gefolgt von den Römern, Carthagern, Berbern, Portugiesen und den Franzosen. Schlendern Sie auf eigene Faust durch die Gassen oder genießen Sie schöne Stunden der Erholung am Strand.
Der Tag steht Ihnen bis zum Transfer nach Casablanca am Nachmittag zur freien Verfügung. In Casablanca angekommen, genießen wir noch unser traditionelles Abschiedsessen, bevor wir zum internationalen Flughafen gebracht werden. (F, A)

13. Tag: Sonntag / 29.09.2019: Willkommen zu Hause
Über Nacht erfolgt der Rückflug mit LUFTHANSA nach Hause. Am Morgen endet die Reise in Hamburg.

Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
Mahlzeiten gemäß Angabe (F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)
**E= Rundreisepreis ohne Flug und Transfer / eigene Anreise*

Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

Reisepreis pro Person im Doppelzimmer:	**€ 1.899,-**	**|**	**E: € 1.499,-***
Einzelzimmeraufpreis	**€ 269,-**		

Flugdetails mit LUFTHANSA ab Hamburg, **
ebenfalls möglich ab Düsseldorf, München, Berlin, Hannover, Stuttgart oder Frankfurt, **allerdings teilweise mit Aufpreis**

LH 033	17SEP	HAM	FRA	20.00	21.10
LH1330	17SEP	FRA	CMN	22.05	00.40+1 (18.09.2019)
LH1331	29SEP	CMN	FRA	01.35	06.00
LH 006	29SEP	FRA	HAM	08.00	09.05

***Bei Drucklegung standen die Konditionen der Fluggesellschaft noch nicht abschließend fest*

Im Reisepreis eingeschlossene Leistungen:

- Linienflug ab/bis Hamburg nach Casablanca in der Economy Class von LUFTHANSA inkl. Tax, Flugsicherheitsgebühren und 23kg Freigepäck
- 13-tägige Rundreise, wie beschrieben im klimatisierten Bus bzw. in privaten Jeeps
- Durchgängige deutschsprachige Reiseleitung ab/bis Casablanca zusätzlich zu lokalen, örtlichen Guides in den Städten sowie mitreisende DESIGNER TOURS Begleitung
- 11 Übernachtungen in Doppel- bzw. Einzelzimmern in Hotels der guten Mittelklasse,
- Mahlzeiten gemäß Angabe (11x Frühstück, 11x Abendessen)
- Sämtliche Eintrittsgelder für die im Reiseverlauf erwähnten Sehenswürdigkeiten

- Unsere DESIGNER TOURS Specials:
  - Übernachtung in einer Kasbah an den Dünen von Merzouga
  - Vorbereitungsabend zur Reise mit Reiseimpressionen & marokkanischen Spezialitäten im Herbst 2019
  - Umfassende Reiseunterlagen / Studienmappe
  - Sicherungsschein / Insolvenzversicherung

nicht eingeschlossen:
- Persönliche Ausgaben (Trinkgelder, Telefongebühren, Getränke, nicht erwähnte Mahlzeiten)
- fakultative Arrangements z.B. exklusiver Kochworkshop in einem Riad Marrakesch inkl. Mittagessen € 65,-, per Kamelkarawane durch die Dünen von Merzouga € 35,-, Marrakesch by night mit Pferdekutsche € 30,-, Besuch des Gartens «Jardin Majorelle» auf Anfrage, (Preis abhängig von der Teilnehmerzahl)

Ort	Hotelname	Landeskategorie	Anzahl der Nächte
Casablanca	Novotel	****	1
Rabat	Chellah	****	1
Fes	Barcelo	****	2
Merzouga	Auberge Kasbah Leila	***(*) – Heritage	1
Tineghir	Saghro	****	1
Ouarzazate	Club Hanane	****	1
Marrakech	Diwane	****	3
Essaouira	Atlas Essaouria & Spa	****(*)	1

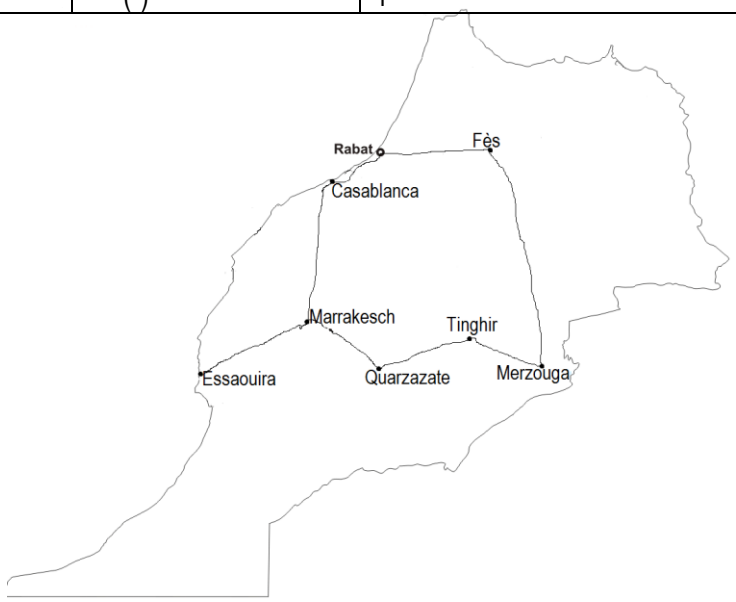
Steckbrief Marokko

Flugzeit: ca. 3:35 Stunden (FRA-CMN)

Beste Reisezeit: Küste: April - Nov.

Landesinnere: Sept. - Mai

Anstrengung:



Allgemeine Informationen:

Reisepapiere für deutsche Staatangehörige: Reisepass erforderlich.*

Visa für deutsche Staatsangehörige: derzeit nicht erforderlich*

Impfungen: derzeit keine Impfungen vorgeschrieben.*

Reiserücktrittsversicherung: unbedingt zu empfehlen. Bitte kontaktieren Sie uns für ein Angebot!

Reiserücktritt: gegen Zahlung einer Entschädigung laut unserer aktuellen Stornostaffelung möglich (siehe AGB's)

Zahlung: Anzahlung (20%) sofort per Überweisung fällig
Restzahlung 4-6 Wochen per Überweisung vor Reiseantritt

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Diese Reise ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität NICHT geeignet! Bitte kontaktieren Sie uns, um hierzu genauere Informationen unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Bedürfnisse zu erhalten!

* *Quelle: https://www.auswaertiges-amt.de | Stand Juli 2018*

REISEANMELDUNG FAX: 04642-9257526

- **Teilnehmer/-in 1 bzw. Rechnungsempfänger/-in** (Bitte senden Sie eine Kopie der Fotoseite Ihres Reisepasses mit.)

Vorname/Name laut Pass	*Geburtsdatum*	*Reisepass-Nummer*	*Staatsangehörigkeit laut Pass*

E-Mail-Adresse _____ *Handynummer für Notfälle* _____

Rechnungsanschrift

Straße und Hausnummer	*PLZ/Ort*	*Telefon tagsüber*

- **Teilnehmer/-in 2** (Bitte senden Sie eine Kopie der Fotoseite Ihres Reisepasses mit.)

Vorname/Name laut Pass	*Geburtsdatum*	*Reisepass-Nummer*	*Staatsangehörigkeit laut Pass*

E-Mail-Adresse _____ *Handynummer für Notfälle* _____

Rechnungsanschrift (nur falls abweichend von Teilnehmer/-in 1 und falls eine gesonderte Rechnung gewünscht wird)

Straße und Hausnummer	*PLZ/Ort*	*Telefon tagsüber*

- **Bei folgender Reise möchte ich/möchten wir dabei sein:**

Titel der Reise (laut Katalog) *Reisebeginn* *Reiseende*

Abflughafen *Alternativ Abflughafen*

Von DESIGNER TOURS (Germany) habe ich erfahren durch

☐ *Doppelzimmer (DZ)* ☐ *Einzelzimmer (EZ)* ☐ *Halbes DZ (nur möglich, wenn sich ein passender Partner findet)*

Auf der Reise möchte ich mit folgender Person/folgenden Personen untergebracht werden

- **Zusatzleistungen laut Reiseausschreibung oder Angebot:**

Verlängerung/Wunsch-Leistungen/Ausflugspakete

Individuelle Änderungswünsche/Bitte machen Sie mir ein Angebot

☐ *Ich buche die Reiseversicherung mit der Produkt-Nr.* _____

☐ *Ich möchte KEINE Reiseversicherung/RRV buchen. Ich bin bereits anderweitig versichert.*

☐ *Eingeschränkte Mobilität: Ja, ich wünsche Beratung, ob diese Reise unter Berücksichtigung meiner individuellen Bedürfnisse geeignet ist.*

Nachdem Ihre schriftliche Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns eine Reisebestätigung, die gleichzeitig auch die Rechnung darstellt. Mit Rechnungserhalt sind 20% des Reisepreises anzuzahlen, sechs Wochen vor Abreise ist der Restbetrag fällig. Als rechtliche Grundlage gilt das Reiserecht 651 a-m BGB (siehe nachfolgend)

Hiermit erkläre ich, dass

- *ich mich und alle genannten Teilnehmer verbindlich zur Reise anmelde*
- *ich mit den mir vorliegenden AGB's sowie der Datenschutzerklärung des Unternehmens DESIGNER TOURS (Germany) einverstanden bin*
- *mir die notwendigen Formblätter von DESIGNER TOURS (Germany) ausgehändigt wurden*
- *ich über die Notwendigkeit einer Reiserücktrittsversicherung informiert wurde*
- *mir die vorvertragliche Informationen (Einreisebestimmungen, Medizinische Hinweise) mitgeteilt wurden*

Ort/Datum/Unterschrift	*Vielfliegernr. Teilnehmer 1*	*Vielfliegernr. Teilnehmer 2*

Ich erkläre ausdrücklich, auch für die Verpflichtungen der von mir mitangemeldeten Reiseteilnehmer gegenüber DESIGNER TOURS (Germany) wie für meine eigenen einzustehen.

_____

Ort/Datum/Unterschrift

Hinweis: *Der Reisepass muss am vorgesehenen Rückreisetermin noch 6 Monate gültig sein. Weitere Teilnehmer bitte auf einem gesonderten Blatt oder einer Kopie dieses Formulares angeben. Nähere Angaben finden Sie in Ihrer Anmeldebestätigung.*

DESIGNER TOURS

DESIGNER TOURS (Germany)
Flensburger Str. 40,
24376 Kappeln

BITTE ANKREUZEN UND UNTERSCHRIEBEN AN UNS ZURÜCKSENDEN

Einverständniserklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich mit den mir vorliegenden AGB's sowie der Datenschutzerklärung des Unternehmens DESIGNER TOURS (Germany) einverstanden bin. ☐

Die notwendigen Formblätter wurden mir von DESIGNER TOURS (Germany) ausgehändigt. ☐

Ich wurde über die Notwendigkeit einer Reiserücktrittsversicherung informiert. ☐

Vorvertragliche Informationen (Einreisebestimmungen, Medizinische Hinweise) wurden mir mitgeteilt. ☐

Name in Großbuchstaben

_____

Datum, Unterschrift

Information zur Datenverarbeitung

Sehr geehrte Reisekunden,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. DESIGNER TOURS verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Regelungen. Dies sind insbesondere die EU-Datenschutzgrundver-ordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nach der DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck und in welchem Umfang wir Daten erheben, speichern oder weiterleiten. Die „Information zur Datenverarbeitung" können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie der betrieblichen externen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:
DESIGNER TOURS (Germany)
Flensburger Straße 40
24376 Kappeln
Telefon: +49-4642-9 25 75 0
Fax: +49-4642-9 25 75 26
E-Mail: info@designer-tours.de

Betriebliche externe Datenschutzbeauftragte:
Ann-Katrin Meißner
JMC Rechtsanwälte & Notar
Markt 29 - 31
25821 Bredstedt
Telefon: +49 4671 93 10 31
Fax: +49 4671 93 10 33
E-Mail: meissner@jmc.legal

1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung
Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- Informationen, die für die Erstellung eines Angebotes einer Reise, der Vermittlung oder der Buchung einer Reise erforderlich sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können,
- um Sie angemessen zu beraten,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Erstellung von Reise- und Buchungsunterlagen ,
- zur Abwicklung unserer Leistungen,
- zur Rechnungsstellung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt (z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) bzw. der Abgabenordnung (AO)), vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Außerdem kann eine Speicherung darüber hinaus erfolgen, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

2. Weitergabe von Daten an Dritte
Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Reiseveranstalter und die an der Leistungserbringung beteiligten Dritten zum Zwecke der Vertragserfüllung (z.B. Durchführung der Reise). Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Regelmäßig erfolgt dies auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Im Übrigen übermitteln wir personenbezogenen Daten an Dritte nur, sofern hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben. Eine ggf. erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3. Übermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumen (EWR)
Soweit wir Daten außerhalb des EWR verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht.

Im Übrigen übermitteln wir Daten nur in Drittstaaten, wenn dabei sichergestellt ist, dass der Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Kapitel V der DSGVO gewährleistet und keine anderen schutzwürdigen Interessen gegen die Datenübermittlung sprechen. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Empfänger der Daten insbesondere die Musterverträge der EU-Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten.

II. Betroffenenrechte
Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

III. Widerspruchsrecht
Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@designer-tours.de oder ein Schreiben an DESIGNER TOURS (Germany), Flensburger Straße 40, 24376 Kappeln.

IV. Keine automatisierte Einzelfallentscheidung
Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelfallentscheidungen im Sinne von Art. 22 Absatz 1 DSGVO.

V. Änderung
Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer „Information zur Datenverarbeitung". Die „Information zur Datenverarbeitung" wird dann entsprechend angepasst. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Team von DESIGNER TOURS

Allgemeine Reisebedingungen (Stand 02.05.2018)

Die folgenden Hinweise und Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen DESIGNER TOURS (Germany), Inh. Jördis Könnecke-Sehgal, (im Folgenden „DESIGNER TOURS (Germany)) und dem Reisenden und werden von diesem mit seiner Buchung anerkannt. Abweichungen (z.B. Rücktrittskosten) in den jeweiligen Reiseausschreibungen haben Vorrang.

1. Anwendungsbereich der AGB, Anmeldung zur Reise, Buchungsbestätigung

1.1 Diese Allgemeinen Reisebedingungen gelten für alle Reiseverträge von DESIGNER TOURS (Germany) gegenüber einem Verbraucher nach § 13 BGB („Kunde"), die ab 01.05.2018 abgeschlossen werden.

1.2 Mit der Anmeldung bietet der Kunde DESIGNER TOURS (Germany) den Abschluss eines Reisevertrages auf der Grundlage der Reiseausschreibung, der Hinweise und Informationen im Prospekt und dieser Allgemeinen Reisebedingungen verbindlich an. Der Anmelder hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Mit der Annahme der Anmeldung des Kunden durch DESIGNER TOURS (Germany) kommt der Reisevertrag zustande. Über den Vertragsabschluss informiert DESIGNER TOURS (Germany) den Kunden mit der schriftlichen Buchungsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger als Bestätigung des Vertrages (z. B. als Anhang einer E-Mail). Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von DESIGNER TOURS (Germany) vor und der Vertrag kommt mit dessen Inhalt zustande, wenn der Kunde es innerhalb von 10 Tagen durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z. B. Leistung der Anzahlung) annimmt.

2. Bezahlung, Reiseunterlagen

2.1 Nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung und des Sicherungsscheins ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises sofort fällig. Der gesamte Restreisepreis muss 30 Tage vor Reiseantritt vollständig bei DESIGNER TOURS (Germany) eingegangen sein, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird, insbesondere nicht mehr nach Ziffer 7.1 abgesagt werden kann. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit einer Zahlung ist deren Gutschrift bei DESIGNER TOURS (Germany). Die Fälligkeit der Restzahlung ergibt sich aus der Rechnung / Buchungsbestätigung.

2.2 Der Kunde hat DESIGNER TOURS (Germany) unverzüglich zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen nicht in dem von DESIGNER TOURS (Germany) mitgeteilten Zeitraum erhält oder wenn diese falsche Angaben enthalten, vor allem zur Person des Kunden (Name, Geburtsdatum, Anschrift).

2.3 Wird der fällige Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung vom Kunden nicht bezahlt, kann DESIGNER TOURS (Germany) vom Vertrag zurücktreten und den Kunden mit Rücktrittskosten belasten, die sich an Ziffer 6.1 orientieren.

2.4 Der Kunde kann bei seiner Anmeldung zur Reise die Zahlung mit der Kreditkarte wählen und DESIGNER TOURS (Germany) die Ermächtigung zur Belastung seines Kreditkartenkontos erteilen. DESIGNER TOURS (Germany) behält sich vor, die Zahlung durch Kreditkarte mit der Buchungsbestätigung zu akzeptieren oder abzulehnen. Nach Bestätigung der Zahlungsart durch DESIGNER TOURS (Germany) gilt der über das Kreditkartenkonto gezahlte Betrag so lange als vorläufig erbracht, bis festgestellt wird, dass er nicht ganz oder teilweise rückbelastet wird. Kommt es zur Rückbelastung aus durch den Kunden zu vertretenden Gründen, und gerät der Kunde in Verzug, so kann DESIGNER TOURS (Germany) dem Kunden einen tatsächlich entstandenen Verzugsschaden in Rechnung stellen. An- und Restzahlungen auf den Reisepreis werden bei Zahlung mit der Kreditkarte entsprechend der Fälligkeiten und nach Erhalt des Sicherungsscheines durch den Kunden eingezogen.

3. Reiseformalitäten, Pass- und Visumerfordernisse, Verantwortlichkeit des Kunden

3.1 DESIGNER TOURS (Germany) informiert den Kunden über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z. B. polizeilich vorgeschriebene Impfungen und Atteste), die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind.

3.2 Der Kunde ist selbst verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente und muss selbst darauf achten, dass sein Reisepass oder sein Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeit besitzt. Sofern der Kunde DESIGNER TOURS (Germany) beauftragt hat, für ihn behördliche Dokumente / ein Visum zu beantragen, haftet DESIGNER TOURS (Germany) nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, es sei denn, DESIGNER TOURS (Germany) hat gegen eigene Pflichten verstoßen und selbst die Verzögerung zu vertreten. Von den Konsulatsdienststellen erhobene Gebühren für die Bearbeitung der Visa-Anträge sind vom Kunden zu tragen.

4. Leistungen

Art und Umfang der vertraglich geschuldeten Leistung ergeben sich aus der Programm- und Leistungsbeschreibung im Prospekt zur betreffenden Reise in Verbindung mit der individuellen Buchungsbestätigung für den Kunden.

5. Preis- und Leistungsänderungen nach Vertragsschluss, erhebliche Vertragsänderungen, Rechte des Kunden

5.1 DESIGNER TOURS (Germany) behält sich vor, den Reisepreis nachträglich einseitig zu erhöhen, wenn die Erhöhung des Reisepreises sich unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten und bei Abschluss des Vertrages nicht vorhersehbaren a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder anderer Energieträger, b) einer Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder c) einer Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse. Der Reisepreis wird in den genannten Fällen in dem Umfang geändert, wie sich die Erhöhung der in a) bis c) genannten Preisfaktoren pro Person auf den Reisepreis auswirkt. Sollte dies der Fall sein, wird DESIGNER TOURS (Germany) den Kunden umgehend auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen. Eine Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn sie den in diesem Absatz genannten Anforderungen entspricht und die Unterrichtung des Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt. Eine Preiserhöhung, die ab dem 20. Tage vor dem vereinbarten Abreisetermin verlangt wird, ist unwirksam. Auf die Verpflichtung des Reiseveranstalters zur Preissenkung nach 5.2 wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich hingewiesen.

5.2 Da der Vertrag unter 5.1 die Möglichkeit einer Erhöhung des Reisepreises vorsieht, kann der Kunde eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in 5.1 unter a) bis c) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten des Reiseveranstalters führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. DESIGNER TOURS (Germany) darf von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihr tatsächlich entstandenen Verwaltungskosten abziehen. Sie hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

5.3 DESIGNER TOURS (Germany) behält sich vor, nach Vertragsschluss andere Vertragsbedingungen als den Reisepreis einseitig zu ändern, wenn die Änderungen unerheblich sind, den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden. DESIGNER TOURS (Germany) hat den Kunden hierüber auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten. Die Änderung ist nur wirksam, wenn sie diesen Anforderungen entspricht und vor Reisebeginn erklärt wird.

5.4 Erhebliche Vertragsänderungen: Übersteigt die in 5.1 vorbehaltene Preiserhöhung 8 %, kann DESIGNER TOURS (Germany) sie nicht einseitig vornehmen. Sie kann dem Kunden eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass er innerhalb einer von DESIGNER TOURS (Germany) bestimmten Frist, die angemessen sein muss, (1) das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder (2) seinen Rücktritt vom Vertrag erklärt. Das Angebot zu einer Preiserhöhung kann nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn unterbreitet werden. Kann der Veranstalter die Reise aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand nur unter erheblicher Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen (Art. 250 Nr. 1 EGBGB) oder nur unter Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt der Vertrages geworden sind, verschaffen, so gilt Satz 2 dieser Ziffer

5.4 entsprechend, d. h. DESIGNER TOURS (Germany) kann dem Kunden die entsprechende andere Vertragsänderung anbieten und verlangen, dass der Kunde innerhalb einer von DESIGNER TOURS (Germany) bestimmten Frist, die angemessen sein muss, (1) das Angebot zur Leistungsänderung annimmt oder (2) seinen Rücktritt vom Vertrag erklärt. Das Angebot zu einer solchen sonstigen Vertragsänderung kann nicht nach Reisebeginn unterbreitet werden.

5.5 Der Veranstalter kann dem Kunden in seinem Angebot zu einer Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung nach 5.4 wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen Pauschalreise (Ersatzreise) anbieten, über die der Veranstalter nach Art. 250 § 10 EGBGB den Kunden zu informieren hat.

5.6 Nach dem Ablauf einer vom Veranstalter nach 5.4 bestimmten Frist gilt das Angebot zur Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung als angenommen.

5.7 Tritt der Kunde nach 5.4 vom Vertrag zurück, findet § 651h Abs. 1 S. 2 und Abs. 5 BGB entsprechend Anwendung; Ansprüche des Reisenden nach § 651i Abs. 2 Nr. 7 BGB bleiben unberührt. Nimmt der Kunde das Angebot zur Vertragsänderung oder zur Teilnahme an einer Ersatzreise an und ist die Reise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, gilt § 651m BGB entsprechend; ist sie von gleichwertiger Beschaffenheit, aber für den Veranstalter mit geringeren Kosten verbunden, ist im Hinblick auf den Unterschiedsbetrag § 651m Abs. 2 BGB entsprechend anzuwenden.

6. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn, Stornierungsentschädigung, Vertragsübertragung des Kunden auf einen Dritten

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Tritt er von der Reise zurück, so verliert DESIGNER TOURS (Germany) den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann jedoch vom Kunden eine angemessene Entschädigung verlangen. Der Reiseveranstalter kann durch vorformulierte Vertragsbedingungen Entschädigungspauschalen bemessen, die sich nach dem Zeitraum zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters und dem zu erwartenden Erwerb durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen bemessen. Pauschalisiert kann DESIGNER TOURS (Germany) eine Entschädigungspauschale in Prozent des Reisepreises je nach Rücktrittszeitpunkt des Kunden, wie folgt verlangen: Einzelbuchung auf Gruppenreisen (Katalogreisen), Individualreisen:

Rücktritt bis zum 45. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises
Vom 44. bis zum 30. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises
Vom 29. bis zum 15. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
Vom 14. bis zum 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises
Ab 7. Tag vor Reisebeginn: 95 % des Reisepreises
Am Abreisetag/No Show: 100% des Reisepreises

Es steht dem Kunden stets frei, nachzuweisen, dass DESIGNER TOURS (Germany) ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der berechneten Pauschalen entstanden ist.

6.2 Abweichend von 6.1 kann der Veranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidliche, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 Sollte der Kunde die Reise nicht antreten können, kann er innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) erklären, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie DESIGNER TOURS (Germany) nicht später als sieben Tage vor Reisebeginn zugeht. DESIGNER TOURS (Germany) kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haften er und der Kunde DESIGNER TOURS (Germany) als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. DESIGNER TOURS (Germany) darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit diese angemessen und ihr tatsächlich entstanden sind. Sie hat dem Kunden einen Nachweis darüber zu erteilen, in welcher Höhe durch den Eintritt des Dritten Mehrkosten entstanden sind.

7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl und aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

7.1 DESIGNER TOURS (Germany) kann bis 30 Tage vor Reiseantritt wegen Nichterreichens der im Vertrag angegebenen Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten, wenn sie die Mindestteilnehmerzahl im Prospekt ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Kunden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und in der Buchungsbestätigung deutlich lesbar auf diese beiden Angaben hingewiesen hat.

7.2 DESIGNER TOURS (Germany) ist berechtigt, vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn DESIGNER TOURS (Germany) aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist (siehe Definition in 6.2). DESIGNER TOURS (Germany) hat ihren Rücktritt in diesem Fall unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

7.3 Tritt DESIGNER TOURS (Germany) nach 7.1 oder 7.2 zurück, so verliert sie den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich, auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt von DESIGNER TOURS (Germany) zurückerstattet.

8. Obliegenheiten des Kunden, Abhilfe, Fristsetzung vor Kündigung des Kunden

8.1 Der Kunde hat auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Reiseleitung oder gegenüber DESIGNER TOURS (Germany) anzuzeigen und dort innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Soweit DESIGNER TOURS (Germany) infolge einer schuldhaften Unterlassung der Anzeige nach Satz 1 nicht Abhilfe schaffen konnte, ist der Kunde nicht berechtigt, die in § 651m BGB bestimmten Rechte geltend zu machen oder nach § 651n BGB Schadensersatz zu verlangen.

8.2 Verlangt der Kunde Abhilfe, so hat DESIGNER TOURS (Germany) den Reisemangel zu beseitigen. DESIGNER TOURS (Germany) kann die Abhilfe nur verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reisemangels und des Wertes der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

8.3 Kann DESIGNER TOURS (Germany) die Beseitigung des Mangels nach 8.2 verweigern und betrifft der Reisemangel einen erheblichen Teil der Reiseleistungen, hat DESIGNER TOURS (Germany) Abhilfe durch angemessene Ersatzleistungen anzubieten. Haben diese Ersatzleistungen zur Folge, dass die Reise im Vergleich zur ursprünglichen geschuldeten nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit ist, hat der Veranstalter dem Kunden eine angemessene Herabsetzung des Reisepreises zu gewähren; die Angemessenheit richtet sich nach § 651m Abs. 1 S. 2 BGB. Sind die Ersatzleistungen nicht mit den im Vertrag vereinbarten Leistungen vergleichbar oder ist die vom Veranstalter angebotene Herabsetzung des Reisepreises nicht angemessen, kann der Kunde die Ersatzleistungen ablehnen. In diesem Fall oder wenn der Veranstalter außerstande ist, Ersatzleistungen anzubieten, ist § 651l Abs. 2 und 3 BGB mit der Maßgabe anzuwenden, dass es auf eine Kündigung des Kunden nicht ankommt. 8.4 Ist die Beförderung des Kunden an den Ort der Abreise oder an einen anderen Ort, auf den sich die Parteien geeinigt haben (Rückbeförderung), vom Vertrag umfasst und aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände nicht möglich, hat DESIGNER TOURS (Germany) die Kosten für eine notwenige Beherbergung des Kunden für einen höchstens drei Nächte umfassenden Zeitraum zu tragen, und zwar möglichst in einer Unterkunft, die der im Vertrag vereinbarten gleichwertig ist. Auf diese Begrenzung von drei Nächten kann sich DESIGNER TOURS (Germany) nicht berufen, wenn (1) der Leistungserbringer nach unmittelbar anwendbaren Regelungen der EU dem Kunden die Beherbergung für einen längeren Zeitraum anzubieten oder die Kosten hierfür zu tragen hat, oder (2) der Kunde eine Person mit eingeschränkter Mobilität i. S. d. Art. 2 a) der Verordnung (EG) Nr. 1107/2006, eine Schwangere, ein/e unbegleitete/r Minderjährige/r oder eine Person, die eine besondere medizinische Betreuung benötigt, ist, und DESIGNER TOURS (Germany) mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn von den besonderen Bedürfnissen des Kunden in Kenntnis gesetzt wurde.

8.5 Wird eine Reise durch einen Mangel erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn DESIGNER TOURS (Germany) eine ihm vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe von DESIGNER TOURS (Germany) verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist. Wird der Vertrag gekündigt, so hat DESIGNER TOURS (Germany) hinsichtlich der erbrachten und der zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis; Ansprüche des Reisenden nach § 651i Abs. 3 Nr. 6 und 7 BGB bleiben unberührt. Hinsichtlich der nicht mehr zu erbringenden Reiseleistungen entfällt der Anspruch von DESIGNER TOURS (Germany) auf den vereinbarten Reisepreis; insoweit bereits geleistete Zahlungen sind dem Kunden zu erstatten. DESIGNER TOURS (Germany) ist verpflichtet, die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Beförderung des Kunden umfasste, unverzüglich für dessen Rückbeförderung zu sorgen; das hierfür eingesetzte Beförderungsmittel muss dem im Vertrag vereinbarten gleichwertig sein. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung fallen dem Veranstalter zur Last.

8.6 Bei auftretenden Mängeln ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Schadensminderungspflicht mitzuwirken, Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die vertragliche Haftung von DESIGNER TOURS (Germany) für Schäden, die keine Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt werden, ist pro Reise und Kunden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Für alle gegen DESIGNER TOURS (Germany) gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung für Schäden, die keine Körperschäden sind, und nicht schuldhaft herbeigeführt werden, ist die Haftung des Veranstalters ebenfalls auf die Höhe des dreifachen Reisepreises pro Reise und Kunden beschränkt. Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche, die nach Montrealer Übereinkommen wegen des Verlustes von Reisegepäck gegeben sind.

9.2 Die internationale Seebeförderung unterliegt dem am 23.04.2014 in Kraft getretenen Athener Übereinkommen (AÜ) sowie der Verordnung (EG) Nr. 392/2009. Die Haftung des Beförderers für sämtliche Schadensersatzansprüche bei Schifffahrtsereignissen im Fall des Todes oder der Körperverletzung von Passagieren sowie des Verlusts oder der Beschädigung von Gepäck und Selbstbehalte (bei Verlust oder Beschädigung in Abzug zu bringende Beträge) ist stets auf die Haftungsbegrenzungen des AÜ in seiner jeweils geltenden Fassung nebst zugehörigen Protokollen beschränkt (derzeit Regelung des Art. 3, Art. 5, Art. 7 und Art. 8 AÜ). Der gem. Art. 8 Abs. 4 AÜ erlaubte Abzug findet Anwendung. Ein Mitverschulden des Passagiers ist stets zu berücksichtigen (Art. 6 AÜ). Der Beförderer haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Geld, begebbaren Wertpapieren oder anderen Wertgegenständen wie Gold, Silber, Juwelen, Schmuck, Kunstgegenständen, Elektronik oder sonstige Wertsachen, außer diese wurden bei dem Beförderer zur sicheren Aufbewahrung übergeben (in diesem Fall ist die Haftung nach Art. 8 Abs. 3 AÜ beschränkt). Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass er solche Gegenstände in seinem Handgepäck sicher verwahrt.

10. Informationspflichten zur Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens DESIGNER TOURS (Germany) verpflichtet sich, den Kunden – entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens – über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht/stehen bei der Buchung die ausführende/n Fluggesellschaft/en noch nicht fest, so ist DESIGNER TOURS (Germany) verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaften bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden und sicherstellen, dass der Kunde unverzüglich Kenntnis der Identität erhält, sobald diese feststeht/feststehen. Gleiches gilt, wenn die ausführende Fluggesellschaft wechselt. DESIGNER TOURS (Germany) muss den Kunden über den Wechsel informieren und unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Schwarze Liste der Fluggesellschaften ist auf der Internetseite *http:ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/doc/list_de.pdf* abrufbar.

11. Anwendung deutschen Rechtes, Gerichtsstand, Datenschutz, Schlussbestimmungen

11.1 Der datenschutzrechtliche Verantwortliche ist die DESIGNER TOURS (Germany) Inhaberin Jördis Könnecke-Sehgal, Flensburger Str. 40, 24376 Kappeln.

11.2 Ihre personenbezogenen Daten werden von uns erhoben und gespeichert, soweit dies erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grund-lage des Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Eine Nichtbereit-stellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann. Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur, sofern Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Rechtsgrundlage vorliegt.

11.3 Wenn wir im Rahmen unserer Verpflichtungen Dritte als Dienstleister (sogenannte Auftragsverarbeiter) einsetzen, werden die Daten an diesen übermittelt. Wir gewährleisten, dass der Auftragsverarbeiter zu jedem Zeitpunkt die Regeln des Datenschutzes und ins-besondere die notwendigen technisch-organisatorischen Maßnahmen einhält.

11.4 Wir unterhalten aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz von personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

11.5 Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personen-bezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Vorausset-zungen des Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, als es zur jeweiligen Zweckerreichung erforderlich ist. Dies entspricht in der Regel der Vertragsdauer bzw. den gesetzlichen Auf-bewahrungsfristen.

11.6 Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung sind per E-Mail an die unter § 11 Abs. 7 genannte Adresse zu richten. Für nähere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter https://designer-tours.de/datenschutz/ einsehbar ist. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

11.7 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten bereit, die der Verbraucher unter *http://ec.europa.eu/consumers/odr* findet. Der Veranstalter nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

Reiseveranstalter: DESIGNER TOURS (Germany), Flensburger Str. 40, 24376 Kappeln; Inhaberin Jördis Könnecke-Sehgal,
Tel.: +49 (0) 46 42 - 9 25 75 0 | +49 (0)0 46 42- 9 25 75 26; info@designer-tours.de, www.designer-tours.de,
USt-ID-Nr.: DE 240614738, Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Reiseveranstaltung
Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung: R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden; Deren Geltungsbereich: weltweit. Auf den Reisevertrag wird deutsches Recht angewendet (siehe oben 13.1, ARB darunter: 11.1).

AGB's von DESIGNER TOURS (Germany) / Stand: 02.05.2018

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DESIGNER TOURS (Germany) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DESIGNER TOURS (Germany) über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.

- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise
- innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten
- auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DESIGNER TOURS (Germany) hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel: 0800 533-1111 (Aus dem europäischen Ausland wählen Sie: +49 611 1675-0507)) kontaktieren, wenn Ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DESIGNER TOURS (Germany) verweigert werden.

Website, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de